

ТОТАЛЬНОЕ РАСХЛАМЛЕНИЕ.

ПРАВИЛА ВЫВОЗА ВЕЩЕЙ И СТОИМОСТЬ УСЛУГИ:

Если вы переезжаете или делаете ремонт, то вам точно подойдет опция тотальное расхламление! Хорошие вещи мы оцениваем в баллах. Тотальное расхламление - платная услуга, но ее стоимость вы с легкостью компенсируете за счет оценки!

Как происходит вывоз вещей и их оценка?

1. Вы сортируете хорошие, но уже ненужные вещи, вызываете нашего курьера через кнопку в форме или отправив запрос на почту sdat@tolkovo.com или по телефону 8 800 550-92-33, заявки принимаем по рабочим дням с 9 до 17.00.
2. Заявку оформляем на следующий день, доступный к вывозу.
3. Вы регистрируете посылку через сайт www.tolkovo.com - кнопка «сдать через постамат».
4. Заклейте ваши коробки/пакеты. На каждое место приклейте (подпишите) читаемо номер телефона, эл.почту и ваше имя, а также рекомендуем из письма от смарт-сервиса указать штрих-код отправления (будет в самом конце письма).
ВНИМАНИЕ! Без регистрации посылки мы не сможем начислить вам баллы.
5. Сотрудник компании-партнера забирает у вас все зарегистрированные вещи.
6. Через 14 дней в вашем личном кабинете на сайте появятся баллы за оцененные вещи. Требования к вещам см. отправка через постамат.

Итак, правила очень простые!

- 1 Минимальная посылка для вывоза курьера от 15 кг – это примерно 3 – и пакета из гипермаркета или 3 средних коробок
- 2 Вывоз осуществляется: с понедельника по пятницу с 11.00 до 21.00, в субботу с 11.00 до 18.00, за исключением Государственных, официальных и местных выходных дней
Временной интервал забора: в рабочие дни (пн-пт) с 11.00 до 16.00; с 16.00 до 21.00; с 16:00 до 19:00; с 17:00 до 20:00; с 18:00 до 21:00; в субботу с 11.00 до 18.00 в единый интервал
БЕСПЛАТНОЕ ОЖИДАНИЕ КУРЬЕРА НЕ БОЛЕЕ 20 МИНУТ.

Стоимость услуги*

Позиция	Стоимость услуги – оплачивается курьеру
Санкт-Петербург	до 30 кг - 300 рублей до 100 кг - 600 рублей +50 кг - 100 рублей
Дополнительно	
платная парковка ВО, ПС, Центр и Адмиралтейские районы	15 рублей
отказ отправителя на адресе	Оплачивается по тарифу доставки
Ожидание более 20 минут	150 руб, за каждые 20 минут
Вывоз за пределами КАД	Не осуществляем.
Погрузка	До 100 кг бесплатно, свыше 100 кг+ 100р.

С уважением,
смарт-сервис TOLKOVO

